

令和5年度 苦情報告

ご指摘いただきました苦情は、各部門で共有し、担当者一人のものではなく事業所全体のものと考え業務改善に取り組んでいます。

苦情第三者委員会を年2回開催し、第三者の目線から見た助言をいただいております。

第三者委員の皆様からは、相手のことを思い図る気持ちと労いの言葉を心掛け、誠実な対応を示した行動をする様ご意見いただいております。今後もここに相応しいケアが提供できるよう、邁進してまいります。

施設名	苦情件数	サービス苦情の種類		
		ケアの内容に関わる事項	制度、施策、法律に関わる事項	その他
一空園	14	10		4
豊田一空園	9	7		2
あんしんの里	7	4		3
梅香の里	5	3		2
ゆやの里	5	3	1	1
リッツハウス磐田	1			1
合計	41	27	1	13